

お客様各位

2025 年 4 月 1 日
日本蜂蜜株式会社

賞味期限の誤表記についてのお詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社が輸入し、通販サイトに販売しております「マヌカはちみつ (15+)、(20+)」において、賞味期限に誤りがあることがわかりました。本来の賞味期限は「年/月/日」ですが「年/日/月」と表記しておりました。

- ・マヌカ 15+ (正)賞味期限：2026 11.02 (誤)賞味期限：2026 02.11
- ・マヌカ 20+ (正)賞味期限：2027.01.10 (誤)賞味期限：2027.10.01

つきましては、対象商品を自主回収させていただきます。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。なお、該当商品をお召し上がりになられた場合でも、健康上の被害はございません。

誠に恐縮ではございますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、ご住所・お名前・電話番号を明記のうえ、下記宛先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

今後このような事態が発生することのないよう品質管理体制を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●回収商品名

- ・マヌカ (15+) はちみつ (250g)
- ・マヌカ (20+) はちみつ (250g)

●回収対象商品のご送付先

日本蜂蜜株式会社 商品回収係
〒500-8234 岐阜県岐阜市芋島 5-4-1
TEL：0120-110-315(フリーダイヤル)

※送付に関しまして、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号を必ずご明記ください。
個人情報につきましては、本件についてのみを使用しその他には一切使用いたしません。

●お問い合わせ先

日本蜂蜜株式会社 お客様相談室

TEL：0120-110-315(フリーダイヤル)

受付時間

9時～12時、13時～17時(土日祝日・年末年始を除く)

以上